



Certificazione di Servizio

Service Certification

Certificato N. **009BZ/2**
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

ZINI ELIO S.r.l.

Via Guido Reni, 2/2
40125 BOLOGNA (BO)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via I Maggio, 47
40026 IMOLA (BO)

PER I SEGUENTI PRODOTTI / FOR THE FOLLOWING PRODUCTS

SERVIZI DI CONTACT CENTER
CONTACT CENTER SERVICES

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / WITH TRADE NAME/S

EROGAZIONE DI ATTIVITA' DI CALL CENTER PER IL SERVIZIO DI RIPRISTINO DELLA SICUREZZA STRADALE E DELLA VIABILITA', A SEGUITO DI INCIDENTE STRADALE, H24 365 GIORNI ALL'ANNO

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

UNI EN 15838:2010 (segundo i criteri della UNI 11200:2010)
ICIM 0065CS - ACCREDIA RT22

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE
01/08/2012

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
01/08/2018

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
31/07/2021

Il presente certificato è da ritenersi valido fino al 31/12/2019, data ultima per la transizione alle norme ISO 18295-1:2017 e 18295-2:2017